

VİVANET İNTERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ

BAŞVURU TİPİ

BİREYSEL

KURUMSAL

BAĞLANTI YAPILACAK YER

EV

İŞ YERİ

BİREYSEL ABONE BİLGİLERİ

T.C VATANDAŞI

YABANCI UYRUKLU

ADI :

SOYADI :

DOĞUM TARİHİ :

TC/PASAPORT/NO :

ANNE KIZLIK SOYADI :

KURUMSAL ABONE BİLGİLERİ

KURUM ADI ÜNVANI :

VERGİ DAİRESİ NO :

SİCİL NO :

YETKİLİ ADI SOYADI :

YETKİLİ T.C NO :

İLETİŞİM BİLGİLERİ

GSM NO :

TELEFON NUMARASI :

E-POSTA ADRESİ :

DiĞER :

FATURA ADRESİ

MAHALLE :

CADDE/SOKAK :

BİNA DIŞ KAPI NO :

İÇ KAPI NO :

BİNA/APT. ADI :

KAT :

İLÇE :

İL :

HİZMET TİPİ VE TERCİHLERİ

BAĞLANTI TÜRÜ : ADSL VDSL FİBER KABLOSUZ PAKET HIZI MBPS'E KADAR

PAKET KODU : PAKET ADI :

TAAHHÜT SÜRESİ : TAAHHÜTSÜZ

FATURA VE ÖDEME TERCİHLERİ

FATURA TERCİHİ : SMS E-POSTA ADRESE TESLİM (ÜCRETLİ) MERKEZDEN TESLİM

SMS TERCİHLERİ : KAMPANYA SMS İSTİYORUM BİLGİLENDİRME SMS İSTİYORUM

ABONE BİLGİLERİ (BU ALAN FİRMA TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR)

XDSL NO : FTTX NO : SABİT IP :

ABONE KULLANICI ADI : KULLANICI ŞİFRESİ :

ABONE NUMARASI : PERSONEL :

AYLIK ÜCRETLER

TARİFE BEDELİ :

SABİT IP BEDELİ :

MODEM KİRA BEDELİ :

BİR SEFERLİK ÜCRETLER

AKTİVASYON BEDELİ :

KURULUM HİZMET BEDELİ :

MODEM SATIŞ BEDELİ :

ABONE ADI SOYADI:

ABONE İMZA:

TARİH:

vivanet
VIVA İNTERNET LTD. ŞTİ.
Camikebir Mah. Hasat Sk. No:8 D:3
Tic. Sic. No: 2717 ŞARKOY / TEKİRDAĞ
ŞARKOY Y.D. 925 096 7303
MERSİS NO: 0925096730300001

0850 471 80 80 | iletisim@vivanet.com.tr | www.vivanet.com.tr

İNTERNET ERİŞİM HİZMETİ İLE İLGİLİ BİLGİLER

Modem İsteniyor (Peşin Satış)

Statik İP İsteniyor

Kurulum İsteniyor

GÜVENLİ İNTERNET HİZMETİ

Aile Profili

Oyun site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.

Çocuk Profili

Sohbet site ve uygulamalarına girmek istemiyorum.

1- TARAFLAR

İşbu SÖZLEŞME Camikebir Mh. Hasat Sk. N:8 D:3 Şarköy / Tekirdağ adresinde mukim 0925096730300001 Meris Numaralı VİVANET İNTERNET LİMİTED ŞİRKETİ (VİVANET) (İŞLETMECİ) ile yukarıda bilgileri mevcut bulunan ABONE arasında akdedilmiştir.

Bu SÖZLEŞME'de İŞLETMECİ, yukarıda mevcut bilgileri bulunan gerçek veya tüzel kişi talep sahibi ise "ABONE" olarak anılacaktır.

İşbu SÖZLEŞME'de, İŞLETMECİ ve ABONE, birlikte "TARAFLAR", tek başlarına ise "TARAF" olarak isimlendirilmişlerdir.

2- SÖZLEŞME KONUSU

Sözleşme'nin konusu; abone tarafından talep edilen internet servis sağlayıcılığı hizmetinin işletmeci tarafından sağlanmasına ilişkin hak ve yükümlülüklerin belirlenmesidir.

3- TARAFLARIN YÜKÜMLÜLÜKLERİ 3.1- İşletmeci internet hizmetini abonesine; Taahhütsüz, Kotasız olarak sunmaktadır.

3.2- Aboneden kaynaklanmayan tüm bakım ve onarım sorumluluğu abonelik süresince işletmeciye ait olup abone tarafından herhangi bir ücret ödenmeyecektir.

3.3- Mevzuatta geçen mücbir sebeplerden kaynaklı durumlarda yaşanan bağlantı sorunları işletmeci sorumluluğunda değildir.

Ayrıca abone kaynaklı sorunlardan (reset atma, cihazın zarar görmesi, cihaz iç ayarlarının değiştirilmesi vb.) dolayı meydana gelen hizmetin kesilmesi durumlarında işletmeci müdahale ve sorun çözümleri için aboneden ücret talep edebilir.

3.4- İŞLETMECİ sunduğu hizmetlerine dair; güncel paket ve kullanım ücretlerine ait fiyat ve detayları www.vivanet.com.tr adresinde ilan eder.

3.5- İŞLETMECİ; Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumunun almış olduğu kararları uygulamak zorundadır.

3.6- İşletmeci altyapısı ; Fiber, Bakır, Radyo Link vb. türlerden oluşmaktadır.

3.7- İşletmeci, müşteri veya 3. şahıslar nedeniyle oluşabilecek arızalara 5 İş günü içerisinde müdahale eder. Tespit edilen arızaya neden olan etkenlere dair kusuru olan özel veya tüzel kişilik sahiplerinden bu arızanın maddi tazminini isteyebilecektir.

3.8- Aboneye ait oturum açma kullanıcı kimliği ve şifresi, kablosuz ağ adı ve şifresi özeldir. Bu bilgilerin 3. şahıslarla paylaşılması yasaktır. İş bu maddeye uygun davranmayan müşterilerin hukuken sorumlulukları kendilerini bağlamakta ve şirket bu paylaşım nedeniyle aboneye ait sözleşmeyi tek taraflı fesih hakkını saklı tutmaktadır.

3.9- Abone; İşbu sözleşmede ve eklerinde verdiği kimlik, iletişim ve diğer bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumunda meydana gelecek zararların tazminini taahhüt eder.

3.10- Abonelik devam ettiği sürece iş bu sözleşme geçerlidir. İşletmeci, makul bir süre öncesinde bildirmek sureti ile sağladığı hizmetlerine ilişkin; paket türlerini ve tarife fiyatlarını güncelleme hakkını saklı tutmaktadır.

3.11- Abone hizmeti talep ettiği adreste kişisel kullanımı için makul kullanım çerçevesinde kullanacağını, ticari amaçla veya paylaşımlı olarak kullanmayacağını beyan ve kabul eder. Bu maddeye aykırı davranarak üçüncü şahıslara ve İŞLETMECİ'ye vereceği zararlardan sorumludur.

3.12- Uygulamada bulunan 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu iş bu sözleşme için geçerlidir. VİVANET tarafından veri sorumlusu sıfatıyla işlenebilecek kişisel verilerin işleme amaçları, aktarılabileceği kişiler, toplanma yöntemi ve hukuki sebebi ile söz konusu kişisel verilere ilişkin hakları hakkında bilgi edinebilir, detaylı bilgi için ise <https://www.vivanet.com.tr/kisisel-verilerin-islenmesi> adresindeki aydınlatma metnini inceleyebilir.

3.13- Abone hizmet almaya başladığında aboneliği ile ilgili her türlü bilgilendirmeyi elektronik ortamda ve sistemde kayıtlı cep telefonu üzerinden almayı kabul etmektedir.

ABONE ADI SOYADI:

ABONE İMZA:

TARİH:

vivanet
VIVA İNTERNET LTD. ŞTİ.
Camikebir Mah. Hasat Sk. No:8 D:3
Tic. Sic. No: 2717 ŞARKÖY / TEKİRDAĞ
ŞARKÖY Y.D. 925 096 7303
MERSİS NO: 0925096730300001

4- FATURA VE ÜCRETLENDİRME

4.1- İŞLETMECİ hizmet'in aktif edildiği tarih itibariyle HİZMETİ ücretlendirmeye başlayacaktır. ABONE, TARİFE uyarınca tahakkuk ettirilecek ücretleri ve varsa KISMİ AYLIK KULLANIM, AKTİVASYON, BAĞLANTI, NAKİL, DEVİR ve benzeri işlemler karşılığı alınan ücretleri faturanın son ödeme tarihine kadar ödeyecektir. İŞLETMECİ'nin taksit uygulaması olması halinde, peşin ve taksitli ödeme seçeneklerince nihai tutarlar arasında fark bulunabilir. AKTİVASYON / BAĞLANTI ücreti, ABONE'den, kampanya vs. nedenlerle aksi belirtilmedikçe bir defaya mahsus ilk faturada alınır. NAKİL ve DEVİR ücretleri her bir HİZMET'in NAKİL ve DEVİR işleminde ayrı olmak üzere ABONE'den alınacaktır.

4.2- Aboneye kiralama yoluyla kullanım bedeli karşılığında sağlanacak gateway/router/modem/acces point vb. cihazların mülkiyeti işletmeci firmaya, kullanım hakkı ise abonelik devam ettiği sürece aboneye aittir. Kiralama yoluyla aboneye teslim edilen cihazlar **Abonelik sonlandırıldığında şirket adresine teslim edilecektir.**

4.3- Aboneliklerde kiralama yoluyla aboneye teslim edilen cihazlar abonelik sonlandırıldığında yedi (7) gün içerisinde şirket adresine teslim edecektir. VIVANET, yedi gün içerisinde teslim edilmeyen veya arızalı/kusurlu şekilde teslim edilen cihaz ücretini aboneye bir sonraki fatura döneminde faturalama hakkına sahiptir. Modem ücretleri www.vivanet.com.tr sayfasında yer almaktadır.

4.4- ABONE aldığı HİZMET'ler karşılığında faturada belirlenen ücreti, faturada belirlenen son ödeme tarihinde ödemekle yükümlüdür. Aboneliğin başladığı tarihten sonraki ilk FATURA DÖNEMİ'nde, KISMİ KULLANIM ÜCRETİ de faturaya yansıtılacaktır.

4.5- İşletmeci borcun bildirilmesi ve ödenmesi amacıyla abone ile Telefon/Yazılı/SMS/E-mail vb. yollarla iletişime geçebilir. **Borcun ödenmemesi durumunda 15 (On beş) gün içerisinde; İşletmeci, aboneye verdiği hizmeti tek taraflı kısıtlayabilir veya durdurabilir, sözleşme kapsamındaki hizmet bedellerinin ödenmesinde gecikme nedeniyle alacağın tahsili için yasal yollara başvurabilir.** Bu sözleşmeden doğan ihtilaflarda Şarköy Mahkemeleri ve İcra Daireleri Yetkilidir.

4.6- İş bu sözleşmede sunulan hizmetlerdeki fiyatlandırmaya, mevzuata göre güncel oranlarda KDV ve ÖİV dahildir. Mevzuat gereği meydana gelebilecek vergi değişimleri müşterilere yansıtılacaktır.

4.7- Kampanyalar ve güncel tarifeler www.vivanet.com.tr sayfasında yer almaktadır.

4.8- Abone herhangi bir faturaya 6 ay içerisinde itiraz edebilir, İtiraz ödeme yükümlülüğünü durdurmaz ve ortadan kaldırmaz. İşletmeci, itirazı 30 gün içerisinde sonuçlandırır. İnceleme sonucunda itirazın haklı bulunması durumunda aboneye ilgili tutar 7 (Yedi) gün içerisinde iade edilir.

4.9- Aboneden daha önce güvence bedeli , depozito veya teminat adı altında alınan ücretler veya diğer abone alacakları İşletmeci alacakları mahsup edildikten sonra 15 (Onbeş) gün içerisinde aboneye iade edilir.

5- AKTİVASYON, KURULUM VE DESTEK

5.1- Abonenin Sözleşmenin aslı, kimlik fotokopisi ve varsa geçişe dair belgenin aslını eksiksiz iletmesi sonrası başvurusu üzerine hizmet tesisi 30 gün içerisinde tamamlanır.

5.2- Hizmet tesisi belirtilen süreden uzun sürecekse abonenin onayı alınır, aksi halde sözleşme kendiliğinden fesih olur.

5.3- Bina için kablolama ve cihazların hazır edilmesinden abone sorumludur.

5.4- Aboneye sunulan paket hızı; altyapının desteklediği en yüksek limite kadardır. İŞLETMECİ, paket hızını garanti etmez.

5.5- Hizmet kapsamında Abone'ye hizmeti kullanması için ücretsiz olarak temin edilen cihazın aylığı olduğu tespit edildiğinde cihaz ücretsiz değiştirilecektir.

5.6- Abone, İşletmeci müşteri hizmetlerine 0850 471 80 80 numaralı destek hattından, www.vivane.com.tr adresinde yer alan online işlemler uygulamasından ulaşabilir.

6- SÖZLEŞMENİN SÜRESİ, FESHİ VE YENİLENMESİNE İLİŞKİN ŞARTLAR

6.1- Abone, işletmeciden aldığı hizmetleri ve servisleri hiçbir şekilde Türkiye Cumhuriyeti yasalarına, kamu düzeni ile genel ahlaka aykırı, 3. kişilerin haklarına tecavüz edecek şekilde, kötü niyetli, hileli ve muvazaalı olarak kullanamaz, 3. kişilere yeniden satımı, kiralanması veya ortak kullanıma dayalı menfaat vb. konu olacak şekilde ticari amaçla kullanamaz. Aksinin tespiti halinde işletmecinin sözleşmeyi tek taraflı olarak fesih etme hakkı saklıdır.

ABONE ADI SOYADI:

ABONE İMZA:

TARİH:

6.2- İşbu sözleşme TARAFLAR'ca imzalandığı tarihte yürürlüğe girer ve TARAFLAR'dan herhangi biri tarafından feshedilmediği, yasal ve idari düzenlemelerdeki sona erme halleri gerçekleşmediği sürece yürürlükte kalır.

6.3- ABONE, talebini İŞLETMECİ'ye yazılı olarak bildirmek kaydıyla her zaman sona erdirebilir. İptal işlemine istinaden ABONE, yasalarda yazılı bilcümle vergileri ve o zamana kadarki kullanım ücretlerini ve varsa diğer borçlarını 15 (onbeş) gün içinde ödemekle yükümlüdür.

6.4- ABONE'nin talebinin alınması üzerine 24 saat içerisinde hizmet kısıtlanır veya durdurulur, talep tarihinden itibaren 7 (yedi) gün içerisinde fesih işlemi gerçekleştirilir. Abone'ye sözleşmenin fesih edildiği e-posta veya sms yoluyla bildirilir.

6.5- İŞLETMECİ TARAFINDAN FESİH;

6.5.1- Abone tarafından sözleşme imzalanması sırasında sahte, yanlış veya eksik bilgi ve belge sunması,

6.5.2- Abone tarafından hukuka aykırı yada suç teşkil eden bir faaliyetin bulunması,

6.5.3- Abone tarafından tahakkuk eden ücretlerin zamanında ödenmemesi,

6.5.4- Abonenin aldığı hizmeti üçüncü şahıslara kiralaması/Kullandırması,

6.5.5- Abonenin, İşletmeci veya çalışanlarına sosyal medya veya başka bir platformda hakaret, aşağılama eyleminde bulunması veya ima etmesi,

6.5.6- Abonenin makul kullanım dışına çıkması durumlarında hizmetin sunumunu geçici olarak durdurma, sözleşmeyi fesih etme ve yasal takip süreci başlatma haklarına sahiptir.

7- **MÜCBİR SEBEP VE UMULMAYAN HALLER** Taraflar'dan birinin bu Sözleşme ile yüklenmiş olduğu borç ve yükümlülüklerden herhangi birini kaza, yangın, su baskını, grev, deprem, savaş, iç savaş, isyan veya idari makamların herhangi bir davranışı, kanun veya herhangi bir hukuki düzenleme gibi kendi kontrolü dışındaki benzeri sebepler nedeniyle yerine getirememesi bu tarafın sorumluluğu sonucunu doğurmayacak ve bu durum mücbir sebep olarak kabul edilecektir. Mücbir sebebin 30 (otuz) takvim günü boyunca ortadan kalkmaması durumunda, Taraflardan her biri Sözleşme'yi feshetme hakkına sahiptir. Bu Sözleşme bağlamında, diğer internet servis sağlayıcısı firmalardan kaynaklanan kesinti ve gecikmeler ve üçüncü şahısların eylemleri, öngörülemeyen, acil bakım onarım çalışmaları, yetkili makamların uyguladığı kesinti ve kısıtlamalar veya İŞLETMECİ'in yasal kurumlarca kapatılması, faaliyetlerinin geçici süreyle durdurulması hallerinde hizmet kısmen veya tamamen, geçici veya sürekli olarak durabilir. ABONE söz konusu hallerde İŞLETMECİ'den herhangi bir hak ve tazminat talebinde bulunamaz.

8- UYUŞMAZLIKLARIN ÇÖZÜMÜ

Abone, iş bu Sözleşme'nin uygulanması ve yorumlanmasından kaynaklanan her türlü uyuşmazlıkların giderilmesinde İl ve İlçe Tüketici Sorunları Hakem Heyetlerine başvurabilir , uzlaşma sağlanamadığı durumlarda Türk Hukuku uygulanacak olup; Şarköy Mahkemeleri ve İcra Daireleri yetkili olacaktır.

9- SÖZLEŞME'NİN, DÜZENLENME ADEDİ, TARİHİ VE İMZALANDIĞI YER

İşbu Sözleşme, 2 sayfa olarak sureti ABONE'ye verilmek üzere 2 (iki) asıl nüsha olarak /... /..... tarihinde akdedilmiştir.

Yukarıda verdiğim bilgilerin doğru ve tam olduğunu beyan eder, hatalı ve noksan olması durumlarında meydana gelecek zararları ve tahakkuk edecek ücretleri İŞLETMECİ'nin yürürlükteki ücret tarifesine göre ödeyeceğimi, işbu beyanın SÖZLEŞME'nin ayrılmaz bir parçası olduğunu, seçmiş olduğum TARİFE/PAKET'e ilişkin İŞLETMECİ tarafından tam olarak bilgilendirildiğimi; işbu SÖZLEŞME'yi imzalamadan önce, tüm maddeleri okuduğumu, anladığımı, kabul ettiğimi gayrikabili rücu olarak beyan ve taahhüt ederim.

ABONE ADI SOYADI:

ABONE İMZA:

TARİH:

vivanet
VIVA İNTERNET LTD. ŞTİ.
Camikebir Mah. Hasat Sk. No:8 D:3
Tic. Sic. No: 212 Şarköy / TEKİRDAĞ
ŞARKÖY V.D. 925 096 7303
MERSİS NO: 0925096730300001